

## Klachten

### Heeft u een klacht ?

Bent u niet tevreden van over de dienstverlening van Westers Automatisering & Consultancy B.V. ?

wij lossen het graag met u op.

Uw contactpersoon zoekt graag met u naar een passende oplossing.

### Is uw klacht niet naar wens behandeld ?

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de directie van Westers Automatisering & Consultancy B.V.

Westers Automatisering & Consultancy B.V.

**t.a.v. directie**

Eemweg 31-14

3755 LC Eemnes

Na ontvangst van uw klachtenbrief ontvangt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw brief.

Wij reageren op uw schriftelijke klacht binnen 10 werkdagen.

### Mediaton

Mocht u niet tevreden zijn met de behandeling van uw klacht, dan bieden wij u een mediation traject aan via de onafhankelijk specialisten van ICT Waarborg.